ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ EA RAL**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 07/TXL-UBND	*Ea Ral, ngày 25 tháng 02 năm 2022*

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Mai Ly.

Ngày 17 tháng 02 năm 2022, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Mai Ly; về việc bà đề nghị làm thủ tục Đăng ký khai sinh.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-220217-0003.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 17/02/2022.

Ngày hẹn trả kết quả: 18/02/2022.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào chiều ngày 18 tháng 02 năm 2022; Tuy nhiên, đến sáng ngày 19/02/2022 Công chức mới trả kết quả và đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân.

Ủy ban nhân dân xã đã nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà của Bà Nguyễn Thị Mai Ly. UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Mai Ly./.

Nơi nhận:
- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Bình)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.

CHỦ TỊCH

Phạm Văn Trung